



**PRESS RELEASE
TREASURY DEPARTMENT
MINISTRY OF FINANCE**

**TREASURY'S VENDOR CLINIC NEW LOCATION
Saturday, 7 May 2016**

As part of the continuous effort to ensure late payment issues raised by contractors and suppliers to the government are handled effectively, Treasury Department would like to inform the public that from 9th May 2016 onwards, the Treasury Vendor Clinic will now be located at the Ground Floor of the Ministry of Finance Building (in front of the Ministry of Finance's Theatre). The Clinic Session is conducted on Monday to Thursday and Saturday, from 8.30am to 3.30pm.

Vendors who face issues with their payment or wanting to know further on other related matters are welcomed to attend this clinic session by contacting Treasury Department's Customer Service Call Centre at 2383444 or by emailing ppp@treasury.mof.gov.bn or by visiting Ministry of Finance Brunei Darussalam Facebook page to make an appointment. Vendors are advised to provide relevant information through email prior to the meeting in order for the Treasury Department to check with TAFIS and relevant ministries and departments. The respective department will also be invited to discuss and resolve the issues. Vendors are required to bring along the original documents such as purchase orders, invoices, contract or award letters during the session.



**SIARAN AKHBAR
JABATAN PERBENDAHARAAN
KEMENTERIAN KEWANGAN**

**KLINIK VENDOR BERPINDAH KE LOKASI BARU
Sabtu, 7 Mei 2016**

Dalam usaha untuk menangani isu-isu pembayaran lambat kepada pemborong dan pembekal dengan lebih efektif dan berkesan, Jabatan Perbendaharaan sukacita memaklumkan bahawa bermula 9hb Mei 2016, Klinik Vendor (Vendors Clinic) akan ditempatkan di Ruang Lobi, Bangunan Kementerian Kewangan (berdepanan dengan Dewan Teater Kementerian Kewangan). Sesi klinik diadakan dari hari Isnin hingga Khamis dan Sabtu, dari pukul 8.30 hingga 3.30pm.

Pembekal yang mempunyai masalah berkaitan dengan pembayaran yang lambat atau berhasrat untuk mendapatkan maklumat lanjut yang berkaitan dengan pembayaran, adalah dialu-alukan untuk menghadiri sesi klinik ini dengan membuat temujanji iaitu samada dengan menghubungi Pusat Panggilan Perkhidmatan Pelanggan 2383444, menghantarkan emel kepada ppp@treasury.mof.gov.bn atau melayari Laman Facebook Kementerian Kewangan. Pembekal adalah dinasihatkan untuk memberikan maklumat-maklumat yang berkenaan dengan lebih awal bagi membolehkan Jabatan Perbendaharaan meneliti dalam TAFIS dan Jabatan yang berkenaan sebelum perjumpaan diadakan. Semasa sesi Klinik berkenaan, wakil dari jabatan yang berkenaan akan dijemput sama bagi membincangkan dan menyelesaikan isu yang dibangkitkan. Pembekal juga dinasihatkan untuk membawa sama dokumen-dokumen asal yang berkaitan seperti Purchase Order, tuntutan, kontrak atau surat tawaran semasa perjumpaan berkenaan.